

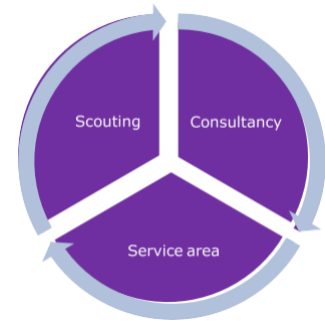
Marco de Competencias de Consultoría para Consultores de la OMMS

El siguiente documento describe el Marco de Competencias de Consultoría. Tiene el propósito de desarrollar diferentes aspectos del ciclo de vida de los Consultores de la OMMS: reclutamiento, inducción, capacitación y apoyo remoto.

Apoyar la implementación de los Servicios de la OMMS requiere una red global de consultores que no solo tengan una sólida experiencia y conocimiento relacionados con el Movimiento Scout, sino también un conjunto de habilidades y competencias generales que les permitan interactuar de manera significativa con las Organizaciones Scout Nacionales, facilitar procesos y estimular el diálogo con varios grupos de personas a nivel nacional.

El marco de competencias de los Consultores de la OMMS puede describirse conteniendo tres áreas principales:

1. **Competencias Scout**, que se espera que los consultores ya hayan adquirido a través de su experiencia previa como Scouts;
2. **Competencias específicas del área de servicio**, que se espera que los consultores las hayan desarrollado a través de sus estudios, formación y experiencia previa;
3. **Competencias de consultoría**, que los consultores comiencen a desarrollar durante la capacitación presencial de consultoría.



A continuación encontrará una breve descripción de cada categoría de competencias.

Marco de competencias básicas de consultoría de servicios de la OMMS

AREA	DESCRIPCIÓN DE LA COMPETENCIA	INDICADORES DE COMPORTAMIENTO
COMPETENCIAS SCOUT	Aplica los Fundamentos del Movimiento Scout en todas las empresas.	Utiliza los Fundamentos en todas las interacciones (Propósito, Promesa y Ley, Principios, Método Scout)
		Demuestra comportamiento ético
		Es reconocido como un modelo a seguir dentro del Movimiento Scout.
		Acepta y aplica el Código de Comportamiento de la OMMS, A Salvo del Peligro y otras políticas de la OMMS.
	Utiliza su conocimiento del Movimiento Scout para facilitar las acciones acordadas.	Brinda asesoramiento y apoyo en relación con el alcance del Movimiento Scout y sus funciones en la OSN
		Fomenta el éxito de los proyectos específicos.
		Aplica y comunica la Visión y Metas de la OMMS para 2023
		Apoya a las OSN a considerar soluciones flexibles e innovadoras
		Facilita el desarrollo de un plan de acción apropiado para la OSN
	Proporciona servicios de alta calidad a las OSN	Demuestra capacidad para realizar trabajos de consultoría a través de los servicios de la OMMS
		Contribuye a mejorar los servicios de la OMMS
		Explora soluciones personalizadas con las OSN teniendo en cuenta el contexto donde opera la NSO;
		Desarrolla, recopila, apoya y utiliza las mejores prácticas de las OSN
		Aprende y se basa en experiencias previas de consultoría en la OMMS
	Promueve el crecimiento y la participación	Implementa los principios de participación juvenil en todo el trabajo planificado y realizado.
		Desafía a las OSN a planificar, involucrar y monitorear la participación de los jóvenes en todo el trabajo planificado y realizado.

	de los jóvenes.	Desafía a los miembros a aumentar su membresía de jóvenes y adultos
		Fomenta el reconocimiento, la retención y las prácticas inclusivas en todo el trabajo planeado y realizado

AREA	DESCRIPCIÓN DE LA COMPETENCIA	INDICADORES DE COMPORTAMIENTO
COMPETENCIAS DE CONSULTORÍA	Aplica atributos personales para el rol.	Demuestra flexibilidad y adaptabilidad cuando es necesario
		Mantiene la objetividad ante las situaciones y las personas.
		Muestra confianza en sí mismo cuando se le coloca en situaciones nuevas o desafiantes
		Mantiene el desarrollo personal y anima a los demás.
		Maneja procesos difíciles y situaciones poco claras
	Evalúa críticamente la información y la utiliza.	Identifica, evalúa y confirma con las partes interesadas clave las necesidades de su organización
		Promueve el uso efectivo de los datos para obtener y compilar informes
		Aplica herramientas de gestión de proyectos en la prestación de servicios.
		Utiliza habilidades de pensamiento estratégico para identificar problemas y requisitos clave.
		Aplica habilidades de pensamiento sistémico en la prestación de servicios.
		Emprende y mejora los procesos de análisis y mitigación de riesgos relacionados con la consultoría
	Utiliza habilidades de consultoría de forma creativa.	Demuestra habilidades de facilitación para gestionar reuniones y procesos grupales.
		Modela la construcción de relaciones que respaldan la colaboración equitativa y continua
		Aplica habilidades de gestión del cambio para guiar a otros a lograr resultados exitosos.
		Comparte habilidades de influencia para ayudar a otros a lograr la aceptación de ideas y propuestas a través de habilidades interpersonales y persuasión.
		Utiliza una comunicación efectiva que incluye preguntas inteligentes para recopilar información
	Facilita la sensibilidad y la conciencia cultural	Actúa de acuerdo con los principios de diversidad e inclusión en todo el trabajo que realiza
		Demuestra conocimiento de las diferentes culturas y personas involucradas en el trabajo.

AREA	DESCRIPCIÓN DE LA COMPETENCIA	INDICADORES DE COMPORTAMIENTO
COMPETENCIAS DE SERVICIO	Inicia, fomenta y dirige actividades en el área de servicio.	Demuestra una buena comprensión del área de servicio y las actividades relacionadas con la OMMS
		Contribuye personalmente al trabajo en el área de especialidad para mantener la actualidad y contribuir a la mejora continua.
		Se relaciona estrechamente con los respectivos equipos de servicio y/o flujo de trabajo para garantizar la colaboración y la actualización.
		Alienta a otros en todos los niveles de del Movimiento Scout a emprender proyectos y compartir ideas y resultados relacionados con el área de servicio.
		Inicia ideas específicas e innovadoras para proyectos y actividades futuras que se relacionan e impactan en el área de especialidad.
	Ayuda a otros en el área de servicio	Promueve la importancia del trabajo en equipo y la creación de redes en el área de servicio
		Brinda asesoramiento experto a otros sobre fuentes apropiadas de conocimiento adicional.
		Evalúa y aconseja qué recursos están disponibles para ayudar a otros en el área de servicio
		Emprende más aprendizaje personal y alienta a otros, compartiendo esto a través de redes.

		Contribuye a crear alianzas a nivel local, regional y mundial en el área de servicio
--	--	--

	Uses agreed technology to promote service area	Is familiar with agreed software and related programs that will be used as a WOSM consultant
		Demonstrates skills in agreed and optional software
		Applies agreed technology to all operational tasks in a timely manner and encourages and supports others to do so
	Promotes the use of suitable tools and resources	Is familiar with resources developed within and external to Scouting that could support the service area
		Works personally to and encourages others to tailor and develop new tools related to the service area
		Promotes the development of resources associated with projects which contribute to resource pool in this area
		Liaises with the Service teams and/or Work Stream regarding resource and tool development
		Evaluates new resources and tools and provides advice

A WOSM Consultant is expected to already hold some of these competencies but will be supported through the mandatory consultancy and service training to meet all the competencies required for the role.